



## ***Servicio de Evaluación de Capacidad***

El servicio de análisis de capacidad de plataforma y servicios de TI está diseñado para empresas que desean optimizar el rendimiento, la eficiencia y la escalabilidad de su infraestructura tecnológica. Este servicio se enfoca en evaluar detalladamente el estado actual de sus plataformas y recursos de TI, proporcionando una visión integral de su capacidad para soportar las demandas operativas actuales y futuras.

Mediante herramientas avanzadas y metodologías comprobadas, este análisis identifica cuellos de botella, infrautilización de recursos, oportunidades para mejorar la capacidad de respuesta de sus sistemas. Se consideran factores clave como el crecimiento proyectado, la adopción de nuevas tecnologías y la alineación con los objetivos estratégicos del negocio.

Este servicio incluye:

1. Evaluación de la infraestructura actual
2. Proyección de demanda futura
3. Análisis de eficiencia
4. Planificación de escalabilidad
5. Informes detallados

Beneficios clave:

- Optimización de costos
- Mayor confiabilidad
- Escalabilidad preparada
- Toma de decisiones informada

Este servicio es ideal para organizaciones que buscan prevenir interrupciones, manejar eficientemente picos de demanda y mantener una ventaja competitiva en un entorno de TI en constante cambio.

## Objetivos del Servicio:

### Objetivo General

Optimizar la infraestructura tecnológica de las empresas mediante un análisis integral de su capacidad actual y futura, identificando oportunidades de mejora, reduciendo costos y asegurando la escalabilidad y continuidad operativa.

### Objetivos Específicos

- Evaluar la capacidad y rendimiento actual de la infraestructura de TI.
- Identificar cuellos de botella y áreas de infrutilización de recursos.
- Prever las necesidades futuras de capacidad según el crecimiento proyectado.
- Proporcionar recomendaciones para optimizar costos y recursos.
- Diseñar estrategias para garantizar escalabilidad y continuidad operativa.
- Elaborar el informe ejecutivo detallado de los hallazgos y planes de acción claros.

### Alcance del Servicio:

- Evaluación completa de la infraestructura tecnológica actual.
- Análisis del rendimiento y capacidad frente a las demandas operativas actuales.
- Proyección de necesidades futuras basadas en el crecimiento del negocio.
- Identificación de oportunidades de optimización de recursos y reducción de costos.
- Desarrollo de estrategias para asegurar la escalabilidad y continuidad operativa.
- Recomendaciones específicas de metas y prioridades de la organización.

## Entregables del Servicio:

- Informe detallado de evaluación de la capacidad actual de la infraestructura.
- Análisis de proyección de demanda futura y escalabilidad.
- Identificación de cuellos de botella y áreas de mejora.
- Recomendaciones accionables para optimización de recursos y costos.
- Plan estratégico de escalabilidad y continuidad operativa.
- Presentación de hallazgos clave y soluciones propuestas.

### Clientes Objetivo:

- **Empresas medianas y grandes:** Con infraestructuras de TI complejas que requieren optimización y planificación de crecimiento.
- **Empresas con servicios gestionados:** Que deseen evaluar y mejorar la capacidad de las plataformas de sus clientes.
- **Instituciones financieras:** Con alta demanda de rendimiento, disponibilidad y escalabilidad de sus sistemas.
- **Organizaciones en proceso de transformación digital:** Que buscan alinear sus recursos de TI con sus nuevas estrategias.
- **Empresas con alta demanda tecnológica:** Como telecomunicaciones, retail, manufactura y logística.
- **Startups en expansión:** Que necesiten preparar su infraestructura tecnológica para soportar un rápido crecimiento.

### Sistemas Operativos:

- BNC-SUPP.1-1.1 Unix Solaris
- BNC-SUPP.1-1.2 Unix AIX
- BNC-SUPP.1-2.1 Linux RedHat
- BNC-SUPP.1-2.2 Linux Ubuntu
- BNC-SUPP.1-2.3 Linux Others

